



Платежно-пропускные системы для стадионов и ледовых дворцов от компании ISD – это эффективные в работе и управлении вертикальные решения, способствующие значительному увеличению производительности и доходности спортивного сооружения, а вместе с тем и непрерывному соблюдению высокого качества обслуживания посетителей. Системы предназначены для автоматизации всех бизнес-процессов стадионов и ледовых арен. Предлагаемые продукты являются эффективным инструментом администрации, идеальным помощником руководителей всех уровней в принятии важных стратегических решений. Функционально совершенный комплекс программного обеспечения и оборудования, разработан специально для спортивных сооружений и клубов, проводящих или предоставляющих свои площадки для проведения спортивно-зрелищных мероприятий.

Sport-Keeper: Бестселлер Российских платежно-пропускных систем

Sport-Keeper - это тщательно разработанная, проверенная практикой и абсолютно готовая к работе автоматизированная система мониторинга спортивных сооружений, управления подготовкой спортивно-зрелищных мероприятий, билетным хозяйством, организации продаж и резервирования билетов в реальном времени. Отличительными свойствами системы являются: наиболее широкие функциональные возможности, уникальная надежность программно-аппаратного комплекса и беспрецедентная устойчивость системы.

Платежно - Пропуск

Sport-Ke



Фан клуб




Видео идентификация




Центр Управления Стадионом

Информационные Сервисы




Буфет, Ресторан



Отчеты:
Загрузка, Продажи



Билеты,
Абонементы




Аккредитация



Камера Хранения



Автоматы самообслуживания



Электронные Деньги



Обзор

Технологический цикл подготовки зрелищных мероприятий и реализации билетов:

- Управление ресурсами, необходимыми для подготовки мероприятий и реализации билетов.
- Планирование и управление мероприятиями
- Подготовка билетов к реализации.
- Реализация и оперативное управление продажами билетов.
- Подведение итогов реализации, учет и отчетность.

Автоматизированный входной контроль билетов:

- Использование стационарных и мобильных турникетов, а также ручных сканеров;
- Блокировка или взятие на особый учет любого билета;
- Исключение прохода по поддельным билетам и повторного прохода;
- Регистрация попыток несанкционированного доступа
- Распознавание лиц посредством сопоставление фото при регистрации (экран над турникетом) и при проходе (камера над турникетом)
- Адекватная оценка посещаемости.

Администрирование:

- Создание и управление моделью зрелищного комплекса
- Ведение справочника всех возможных групп зрительских мест: категории мест, ценовые категории, маски, льготы и типы входных документов.
- Ведение справочника спецификаций и составных свойств объектов зрелищного комплекса (специализация, типы покрытий, адреса и пр.) и привязка их к определенным типам объектов позволит детально описать объект каждого типа.
- Создание, редактирование, определение взаимосвязи и последовательности выполнения этапов подготовки, как всех мероприятий, так и отдельного конкретного мероприятия позволит четко организовать управление и осуществлять контроль работы Ваших сотрудников в этой сфере.
- Ведение справочника аналитических группировок мероприятий позволит получать необходимую именно Вам отчетность.
- Управление базой данных контрагентов - физических и юридических лиц.
- Регламентация доступа сотрудников к модулям системы в соответствии с выполняемыми ими функциональными обязанностями.
- Формирование типов бланков строгой отчетности и регистрация основных параметров (размеров и ориентации) бланков различного типа.
- Ведение справочника мест хранения бланков строгой отчетности, позволит зафиксировать в системе все склады, а управление доступом сотрудников (пользователей системы) к местам хранения назначить ответственных лиц имеющих право на работу с каждым складом.

- Ведение справочника типов и видов макетов билетов позволит удобно структурировать информацию и быстро осуществлять поиск нужного макета.
- Сопутствующая продукция: регистрация производителей, типов, цен и наименований продукции, ввод информации для чека, определение касс для продажи.
- Добавление новых и редактирование существующих рабочих станций (касс).

Управление мероприятиями:

- Создание и управление типовыми вариантами трансформации трибун, зрительных залов и других зон зрительских мест (рассадки) для каждого вида мероприятий, формирование зрительских мест в группы, специфичные для конкретной рассадки
- Создание дизайна и управления макетами билетов, приглашений и других форм входных документов
- Предварительная регистрация заявок организаторов на проведение мероприятий с учетом времени необходимого для монтажа и демонтажа оборудования.
- Центр управления стадионом (ЦУП), отображает загрузки арен, зрительных залов и других зон зрительских мест, поможет оперативно оценивать приток зрителей, и координировать службы правоохранительных органов.
- Регистрация и управление подготовкой спортивных и культурно-зрелищных мероприятий нескольких видов: групповые мероприятия (например, матчи клуба в сезоне), мероприятия с сеансами (например, новогодние представления), разовые мероприятия (например, концерт).
- Оперативная (от 15 минут) подготовка билетов, бесплатных приглашений, разовых пропусков и других входных документов
- Оперативное управление и внесение необходимых изменений в порядок выполнения этапов мероприятия, выпуска билетов, приглашений, разовых пропусков и пр., а также всех процессов продажи билетов

Управленческий учет и отчетность:

- Список и характеристики мероприятий;
- Рассадка зрителей, персонала, участников, сотрудников силовых структур (вся информация об использовании мест);
- Выпуск и реализации билетов (в том числе в разрезе детализаций, кассиров, касс, мероприятий и сумм выручки);
- Валовой сбор.
- Автоматическая генерация финансовой отчетности по подготовке и реализации билетов как предварительной, так и окончательной в момент завершения процессов выпуска и продаж
- Отчет о количестве подготовленных к продаже платных билетов и выпуску бесплатных приглашений в разрезе блоков зрительских мест (секторов, лож и пр.) и цен
- Количественный отчет по изготовлению билетов на мероприятие
- Детальный отчет о количестве свободных и зарезервированных мест
- Отчет по состоянию продаж, процессов подготовки и реализации билетов в режиме реального времени
- Детальный настраиваемый пользователем отчет по операциям кассиров в

определенный интервал времени,

- Отчет по продажам билетов на все мероприятия и сопутствующей продукции за конкретный период
- Отчет по количеству отпечатанных бланков по всем автоматизированным кассам

Сезонные абонементы и фан-карты:

- подготовка схемы выпуска абонементов;
- регистрация и ведение базы владельцев абонементов;
- оформление абонементов с использованием пластиковых карт;
- автоматический учет выпущенных абонементов при подготовке билетов к реализации

Интерфейсы

- Комплексные системы безопасности
- Билетные операторы
- Социальные программы (Карта Москвича; Единая карта)
- Бонусные программы (Малина; Аэрофлот)
- Торговые системы
- Платежные системы
- Системы бухучета
- CRM-системы

Дополнительные возможности интеграции

- WEB ARENA (Интернет – Продажи, Интернет - Сервисы, Мобильные приложения)
- 3D Моделирование (полная визуализация стадиона; прогнозирование плотности потоков; оптимизация процессов)
- Спортивные услуги на коммерческой основе – ведение расписания и управление загрузкой объектов инфраструктуры стадиона, продажи абонементных и разовых посещений.
- Прокат – учет движения инвентаря, управления тарифами и скидками проката, формирование заказа, оплата и контроль возврата прокатного инвентаря.
- Парковка – быстрый, контролируемый автоматическим шлагбаумом въезд/выезд автомобилей с использованием клубных карт и приемом оплаты от разовых посетителей.
- Гостиница – автоматизация служб front-офиса гостиницы (размещение, бронирование, расчеты), управление ресурсами гостиницы, ведение базы данных и счетов клиентов гостиницы, поддержка системы внутренней безналичных платежей, анализ деятельности гостиницы.
- Ресторан - автоматизация оплаты услуг предприятий общественного питания для комплексных объектов.
- Контроль доступа персонала – контроль доступа в служебные помещения и учет рабочего времени персонала
- Электронная замковая система камер хранения
- Лингвистические системы (Информационные сервисы; Call центр)
- Аккредитации – ведение клиентской базы и выпуск аккредитаций для спортсменов,

персонала и гостей зрелищного мероприятия.

- Иные по ТЗ Заказчика

Важные особенности

- Инновации
- Вертикальные решения
- Гостеприимность систем
- Соответствие Российским условиям и требованиям FIFA, UEFA, РФС
- Независимость систем для заказчика
- Техническая поддержка и обслуживание мероприятий в Москве

Оборудование

Мы осуществляем поставку всего необходимого оборудования, выполняем весь комплекс работ по его подключению, установке и дальнейшему техническому сопровождению. Вся поставляемая нами техника имеет гарантийный срок, подробную документацию, гарантии качества. Предлагаемое оборудование специально подобрано для работы в специфических условиях стадиона или ледового дворца.

Информационные носители разового посещения

Бумажные билеты

Бумажные билеты из термокартона представляют собой наиболее защищенный от подделки тип бумажных информационных носителей. Оформление (персонификация) разовых входных билетов на мероприятия осуществляется на специальных бланках, которые могут иметь несколько степеней полиграфической защиты и защищенный от копирования штриховой код. Билетный бланк – это продукт, в котором сочетаются качественная полиграфия и соблюдение всех норм и ограничений, исходящих из условий применения данной продукции. Бланк становится билетом после того, как на него специальным термопринтером напечатана вся необходимая информация о проводимом мероприятии. Соответствие высоким стандартам защиты достигается благодаря уникальности материала, все поставки которого контролируются.

Информационные носители для постоянных посетителей (Сезонные абонементы и фан-карты)

Бесконтактные карты.

В качестве информационных носителей системы, также применяются бесконтактные карты, использующие RFID – технологии и оформленные в виде влаго- и термозащищенных смарт-карт. Бесконтактная карта может нести на себе необходимый объем данных, благодаря вмонтированному микрочипу, что позволяет использовать карту в качестве пропуска на территорию спортивного сооружения, ключа от шкафчика, «электронного кошелька». Кроме того смарт-карты употребимы в решениях для

парковки, в клубной системе, в качестве служебных карт в электронной замковой системе и в приложениях «электронной торговли».

К явным преимуществам карты относятся технология «hands free», осуществляющая быстрый проход через турникеты, без необходимости доставать карту.

Пластиковые карты

Пластиковые карты со штрих-кодом широко используются в фан – клубах болельщиков. Карты, допускающие проход в фан - сектора зачастую закрыты для свободной продажи. Они выкупаются только членами клуба болельщиков. На карту наносится персональная информация о клиенте – фамилия, имя, отчество, фотография, идентифицирующий клиента штрих-код. Так же при помощи карт со штрих-кодом можно организовать проведение специальных маркетинговых программ – для болельщиков.

Карты с магнитной полосой отличаются от карт со штрих-кодом более высокой степенью защиты от подделки. Но область их применения идентична.

Все виды носителей обладают необходимыми характеристиками для нанесения информационных, рекламных и идентификационных материалов.

Билетная Касса

Билетная Касса – современный программно-аппаратный модуль продажи билетов в режиме реального времени, подготовки билетных книжек в режиме off-line, регистрации продаж, оформления возврата билетов, учета бракованных бланков, протоколирования операций кассира и формирования отчетов.

Тщательно продуманный и дружелюбный интерфейс кассира позволит быстро осуществлять подбор необходимых посетителю билетов, с использованием различной стратегии выбора мест для продажи. А полная автоматизация и протоколирование в системе всех операций кассира по подготовке и реализации билетов, предоставит возможность менеджеру регламентировать и контролировать работу касс со своего рабочего места.

Билетная Касса обеспечивает продажу, как за наличные деньги, так и при помощи карт международных платежных систем (VISA, MasterCard и т.п.). Программное обеспечение касса согласуется с программным обеспечением банка, осуществляющего процессинг по картам на объекте.

Билетные принтеры

Мы предлагаем только самое современное и высококачественное оборудование.

Продукция американской корпорации Zebra Technologies, имеющей сертификат ISO 9002, широко известна во всем мире. Принтеры отличаются высокой надежностью, большой скоростью печати, длительным сроком службы и позволяют печатать любую графическую, текстовую информацию, различные линейные, а также двухмерные коды. Все принтеры обладают простым и доступным интерфейсом, позволяют печатать широкий спектр билетов для различных сфер применения, сертифицированы Госстандартом РФ и разрешены к применению на территории Российской Федерации.

Билетный принтер Z4M Plus

Безупречный впечатляющий дизайн этих принтеров покоряет с первого взгляда. Их отличает исключительная выносливость, работоспособность и производительность. Печатаемая со скоростью 10 дюймов в секунду (254 мм/сек), принтер Z4M является самым быстрым среди аналогов. Принтер Z4M занимает лидирующие позиции по критерию «цена/производительность» и предлагают пользователю высокотехнологичную конструкцию и разумную стоимость. Разрешение печати до 300 dpi обеспечивает качественную печать графики и шрифтов. Принтер прост в эксплуатации, а интуитивно понятный пользовательский интерфейс исключительно дружелюбен. Как новичку, так и опытному пользователю потребуется совсем немного времени, чтобы научиться работать с этим принтером.

Турникеты

Турникет – аппаратно- программный комплекс осуществляющий организацию контроля оплаты и погашения билетов в процессе прохода посетителей на проводимые мероприятия.

Основными элементами аппаратно- программного комплекса являются стационарные тумбовые и полноростовые турникеты, которые в необходимом количестве могут устанавливаться как на входе на территорию сооружения, так и на входе на трибуны спортивной арены, что позволяет организовать хорошо контролируемый пропуск максимального количества зрителей в сжатые сроки.

Обширную линейку турникетов, различного оснащения с гибкой комбинацией проверенных функциональных модулей и многообразием модификаций, представляет Германская компания KABA Gallenschuetz GmbH. Предлагаемые турникеты отвечают всем требованиям, как по пропускной способности, так и по защите от вандализма. Уникальный блокирующий механизм позволяет добиться длительной безотказной работы турникета при интенсивном использовании. В заблокированном состоянии штанги не могут быть повернуты даже при приложении силы.

Эргономичность, функциональность, соответствие требованиям безопасности (сервис «АНТИПАНИКА»), позволяют называть поставляемые турникеты – оптимальным компонентом данного аппаратно - программного комплекса.

Блок – ридеры

Универсальные блок-ридеры ISD устанавливаются для управления турникетами, авторизации клиента и передачи транзакции в базу данных платежно-пропускной системы. Все эти операции осуществляются благодаря расширенным возможностям нашего блок-ридера: сверхскоростное считывание штрих –кода и RFID (по нормам FIFA)сделает процесс прохода клиента непринужденной процедурой, светозвуковая индикация (по нормам FIFA)позволит сотрудникам безошибочно реагировать на запрет системы доступа и в свою очередь своевременно консультировать посетителей, а термостатирование обеспечит бесперебойную работу турникета.

Отличительными характеристиками нашего блок-ридера являются:

- Вандалостойкий и влагозащищенный моноблок, для уличной эксплуатации
- Соответствие международным стандартам защиты (класс защиты IP 54)
- Моментальный монтаж по принципу «plug and play» на турникеты разных производителей
- Многоязычный сенсорный цветной дисплей

Любой из предлагаемых турникетов в сочетании с блок-ридером компании ISD, сделает работу аппаратно-программного комплекса скоростной и информативной.

Мобильные терминалы сбора данных

Hand-held – представляет собой чрезвычайно удобное и надежное портативное устройство для мобильной проверки билета, контроля прохода и своевременного управления турникетами. Hand-Held, как составная часть современной платежно-пропускной системы, может работать как в режиме on-line, так и в автономном режиме. Оснащенный цветной фото идентификацией HandHeld имеет отличный дисплей, который будет удобен для просмотра при любом освещении. Кроме того данное устройство выполнено из антивандальных материалов и располагает поддержкой Wi-Fi, 3.5 G сетей и способно производить автоматическое списание средств с электронного кошелька фанкарты.

Информационное оборудование

Неоспоримо значимым компонентом, pr – акций и программ лояльности посетителей является информационная составляющая. В решении данной задачи наиболее функциональными инструментами являются автоматические терминалы продажи билетов и видеомониторы для кассового зала.

Автоматические терминалы по продаже билетов

Автоматический терминал по продаже билетов - это интегрированный в платежно-пропускную систему стадиона, сервисный комплекс приема наличных и безналичных платежей. Киоски, установленные на спортивных сооружениях, существенно влияют на успех проводимого мероприятия за счет круглосуточной рекламы и продажи билетов.

Данный киоск призван проинформировать посетителей спортивного сооружения о предстоящих мероприятиях, помочь с выбором места, осуществить резервирование и/или оплату нужных билетов самостоятельно.

После оплаты, ККМ распечатает фискальный чек, а специализированный билетный термопринтер нанесет информацию на бланк, например название мероприятия, дату, время, стоимость, трибуну, сектор ряд и место.

Видеомонитор - представляет собой плазменную панель с диагональю 32 дюйма. Он, обеспечивает доступ клиента к обширной информации об объекте, информирует посетителей спортивного сооружения о проходящих акциях и грядущих мероприятиях. Для непрерывного процесса донесения информации до клиентов, видеомонитор оснащен репитером сигнала, встроено в вандалостойкий короб.

Сервер

Сервер является сердцем платежно-пропускной системы. Для полноценной эксплуатации технических и финансовых возможностей современного спортивного сооружения, Вам необходима бесперебойная, безаварийная работа сервера. Ведь он обеспечивает взаимодействие всех устройств, входящих в платежно-пропускную систему, хранит всю информации о системе и обрабатывает ее в режиме реального времени.

Поставляемый нами сервер представляет собой мощную одно- или двухпроцессорную машину с установленной операционной системой Windows. В качестве системы управления базами данных используется Oracle Database –продукт крупнейшей в мире компании-разработчика программного обеспечения для организаций. Для повышения безопасности и надежности работы зачастую устанавливается резервный сервер.

Передовые технологии поставляемого компанией ISD оборудования, сделают Ваш стадион или ледовый дворец комфортным и прибыльным спортивно - зрелищным комплексом.

Скачать



 [Скачать](#)