



В развитии ресторанного бизнеса наряду с предлагаемым сервисом и слаженной работой обслуживающего персонала все большую роль играет автоматизация. Именно автоматизация добавляет эффективности в управлении рестораном, существенного ускорения процесса обслуживания клиентов, строгий учет и контроль, исключая возможные злоупотребления со стороны обслуживающего персонала. Только использование системы, которая функционально охватывает все стороны ресторанного бизнеса, начиная от ассортимента продуктов и заканчивая вопросами бухгалтерского и оперативного учета приготавливаемых блюд и напитков, позволяет решить эти задачи в комплексе.

Обзор



Наш партнер, компания UCS, которая стала первой российской частной фирмой, вышедшей на рынок общественного питания с системой автоматизации ресторанов собственной разработки и сразу же составила достойную конкуренцию зарубежным аналогам, в 1992 году разработала программу "R-Keeper". За более чем 20 лет внедрений система R-Keeper стала самой популярной ресторанной системой для ресторанов полного сервиса и заведений быстрого обслуживания.

R-Keeper™ – программно-аппаратный комплекс, разработанный специально для предприятий общественного питания, начиная от маленьких кафе с одной кассовой станцией до больших многозальных ресторанов и сетей предприятий быстрого питания (фастфудов), а также идеально подходящий для автоматизации развлекательных центров полного цикла обслуживания посетителей. Это очень надежный и мощный инструмент учета и контроля продаж, производства, персонала, позволяющий

оптимально распределять ресурсы, минимизировать затраты, повышать уровень сервиса, организовывать программы лояльности для гостей и контролировать их эффективность. Новая версия профессиональной системы автоматизации ресторанов R-Keeper V7 создана на основе многолетнего опыта работы всех предыдущих версий и обладает большей гибкостью, универсальностью, безопасностью и расширяемостью.

Отличительные особенности системы R-Keeper V7

Расширяемость – легко добавляются новые свойства, и расширяется функционал

Универсальность – для различных справочников используются многофункциональные редакторы, в различных экранных формах официантской станции используются мощные компоненты

Настраиваемость - пользователь может сам настраивать как внешний вид (экранные и печатные формы), так и поведение официантской станции и менеджерской программы

Безопасность – шифрование при передаче данных по сети, собственный формат хранения, проверка полномочий на сервере, ведение журнала операций

Функциональные возможности R-Keeper V7

Общие

- Все наименования торговых объектов на двух языках
- Приоритетная модель настройки использования торговых групп, детализаций скидок, категорий заказа, параметров системы, селекторов, раскладок клавиатур, схем печати и схем сервис-печати
- Настройка периодов работы с использованием приоритетов
- Торговые группы – набор доступных торговых объектов различных типов. При создании торговых групп возможно использование механизма наследования
- Для большинства торговых объектов можно задать дату-время начала использования и конца использования
- Возможность учета рабочего времени

Меню

- Пользовательские классификации блюд – каждое блюдо входит в одну из категорий каждой классификации
- Блюда задаётся порядок подачи. Заказ может быть разбит по порядкам подачи на пакеты, каждый из которых характеризуется собственным временем подачи, печати и напоминания
- Неограниченное количество типов цен
- Цена может задаваться на станции
- Формулы или полнофункциональные скрипты для расчёта цен, расчёта базовой суммы модификаторов, консумационного вознаграждения и бонусов

Модификаторы

- Схемы модификаторов – к блюду привязывается не одна группа, а фиксированный набор групп модификаторов с ограничениями как сверху, так и снизу
- Официант может ввести наименование модификатора, это наименование может печататься вместо наименования блюда
- Модификаторы могут иметь цену (в том числе отрицательную)

Скидки / Наценки

- Процентные и суммовые скидки с возможностью ввода процента / суммы на кассе
- Скидки на заказы, посадочные места и конкретные блюда
- Детализация скидки – процент или сумма - зависят от типа гостей, заказанного количества (есть режимы для каждого N-го, для превышения N), суммы, категории блюда
- Композиция скидок определяет правила взаимодействия скидок
- Приоритетная настройка использования скидок – (Разрешено, запрещено, автоматически)
- Нераспределёемые наценки вместо специальных «блюд» могут добавляться по таким же правилам, как и распределяемые скидки / наценки

Валюты

- Объединены понятия «валюта» и «статья расхода»
- Пользователь сам создаёт группы валют любого уровня
- Отдельный справочник классов ставок валют
- Запрет на использование валют с конкретными типами и категориями заказа
- Запрет на оплату категорий блюд по любой классификации
- Возможность выбора правила округления
- Набор номиналов – расчёт сдачи за одно нажатие

Столы и залы

- Пользователь ведёт информацию о столах, классифицирует их, «расставляет» по залам
- Пользователь создаёт планы залов с помощью удобного интерфейса

- Столы используются в правилах использования торговых групп, категорий заказа, схем сервис-печати
- Позиции обслуживания – наборы столов и залов. Официант регистрируется для работы на конкретных позициях обслуживания

Персонал

- Пользователь сам создаёт роли, с каждой ролью связывается: 118 системных полномочий; 67 привилегий на действия в менеджерском приложении; до 255 полномочий на работу с объектами; до 255 полномочий на работу с отчетами
- Полномочия на работу с объектами и отчетами создаются пользователем и привязываются к конкретным объектам
- Язык, на котором работает станция, привязывается к работнику

Налоги

- До 8 одновременно действующих налогов
- Различные способы задания, расчёта и округления налогов
- Налог может рассчитываться как включенный в цену, так и добавленный
- Налоги могут рассчитываться как по-блюдно, так и суммарно
- Налоги привязываются к блюдам через налоговые группы
- К валютам привязываются налоговые льготы

Визиты

- Визит соотносится с полным циклом обслуживания группы гостей от входа в заведение до выхода. Основные свойства визита – тип гостей и их количество. К типам гостей привязываются шаблоны обозначения гостей
- Типы гостей используются в настройке скидок, правил использования торговых групп, категорий заказов, схем сервис-печати
- Визит состоит из заказов, а заказ, в свою очередь - из пакетов
- Заказ может оплачиваться несколькими чеками (по посадочным местам)
- С одним заказом могут работать (без дополнительных прав) несколько официантов

Функции хостеса (метрдотеля)

- создание визита
- создание заказа без его редактирования (для этого назначаются: стол, главный официант, категория заказа)
- регистрация освобождения стола независимо от оплаты

Настройка интерфейса станции

- Пользователь может создавать экранные формы, формы для селекторов, форматы отображения линий счёта, форматы отрисовки кнопок выбора заказов, визитов, чеков
- Пользователь может настраивать поведение селекторов, привязывая селекторы к

операциям, вставляя ссылки на селекторы в другие селекторы

- Пользователь может настраивать использование форм, групп селекторов, раскладок клавиатур в зависимости от станции, периода, типа гостей, пользователя, торговой группы, используемого языка (основного или альтернативного)
- Макетированный вывод на дисплей покупателя с возможностью прокрутки

Рабочая станция

- Последовательность ввода число-объект, что экономит одно нажатие
- Ведение счёта по посадочным местам. Возможно мнемоническое обозначение гостей
- Пакет (набор блюд) имеет время распечатки, время напоминания, время подачи
- Перенос блюд между заказами, местами, пакетами
- Полностью настраиваемые отчёты кассы
- На одной рабочей станции можно настроить использование нескольких денежных ящиков
- Набор драйверов и параметры драйверов настраиваются на менеджерской станции
- Пользователь настраивает распознавание магнитных карт и подобных устройств ввода
- Создание резервной копии рабочей базы кассового сервера через заданное количество транзакций

Редактирование справочников

- Универсальный мощный интерфейс редактирования справочников
- Возможность группового изменения свойств объектов
- Возможность просмотра объектов в виде кнопок селекторов
- Настраиваемый журнал изменений справочников (включая изменения свойств)
- Возможность (для дилеров) настройки списка свойств объектов, редактирование наименований свойств, и комментариев к ним
- Все настройки (включая режимы и размеры окон, расположения полей) сохраняются для каждого пользователя

Взаимодействие с другими системами

- Взаимодействие с ПДС (Персональной дисконтной системой) и R-Keeper CRM
- Взаимодействие с системой TimeKeeper
- Взаимодействие с системой StoreHouse V4: импорт себестоимости, ON LINE остатки
- Взаимодействие системой SHELTER

Отчеты

- Система отчётов на основе OLAP технологии. Пользователь может сам конфигурировать гиперкубы, используя одну из 13 схем
- Пользователь задаёт периодичность обновления кубов
- Отчёты печатаются с использованием FastReport
- Для каждого куба можно создать и сохранить для дальнейшего использования любое количество отчетов и макетов печати

- Во время расчёта заказа происходит связывание платежей с блюдами и нераспределяемыми наценками по FIFO. Поэтому, отчёт по продажам содержит точную информацию о блюдах, оплатах, чеках
- Редактор логических дат общих смен

Технические параметры R-Keeper V7

- Все программные модули работают в 32-разрядном режиме
- Кассовый клиент может работать в ОС Windows и Linux
- Автоматическое обновление драйверов и основной программы на станциях
- Для хранения данных используется защищенный формат и Microsoft SQL сервер
- Все справочники синхронизируются автоматически. Для некоторых справочников, например, связанных с налогами, реализована отложенная синхронизация
- Продолжение работы официантской станции после разрыва и восстановления связи
- Базой данных справочников и накопительной базой заказов управляет сервер справочников, который не является обязательным для работы официантских станций
- К каждому серверу справочников может подключаться несколько менеджерских станций
- Встроенный интерпретатор языка Object Pascal
- Поддержка сетевых протоколов TCP/IP
- Возможность создания собственных MCR-алгоритмов и проверки их работы в отдельном окне справочника

Оборудование

Для работы ресторану требуется не только программное обеспечение. Вот некоторые виды оборудования, используемого в программном комплексе R-Keeper

Это **станции для работы кассиров, официантов, барменов**, без которых не может обойтись ни один ресторан.

Для регистрации денежных расчетов предприятия необходимы **фискальные регистраторы**

Также невозможно представить работу ресторана без соответствующих **принтеров**: для печати гостевых счетов, отчетов, заказов на кухню и в бар.

Кроме того, в программном комплексе R-Keeper используются:

- Мобильный терминал сбора данных (для мобильной инвентаризации склада)
- Сканер штрих-кода с автоматической активацией
- Устройство для передачи сообщений официанту на базе смартфонов (смартфон служит переносным устройством, которое официанты используют для приема текстовых сообщений от менеджера, повара, гостей)
- Настольные электронные весы (порционные весы для весовых измерений)
- Устройство вызова официанта ("Кнопка вызова"), которое крепится на столиках в ресторане. Сообщение отправляется либо на пейджер официанта, либо на экран вызова
- Силиконовый RFID браслет, удобная замена RFID картам. Вшитая внутрь браслета RFID метка выполняет роль ключа от электронного замка.

Скачать



[Скачать](#)